

**АДМІНІСТРАТИВНЕ ПРАВО І ПРОЦЕС;
ФІНАНСОВЕ ПРАВО**

УДК 342.95:342.72.12

DOI: <https://doi.org/10.32631/v.2025.4.12>

Володимир Олександрович Ковальчук,

*Таєрійський національний інститут імені В. І. Вернадського (м. Київ),
навчально-науковий гуманітарний інститут,
кафедра державно-правових і гуманітарних наук (аспірант);*



<https://orcid.org/0009-0001-7560-4787>,

e-mail: flamengos77@gmail.com

**ПРАВОВІ ЗАСАДИ НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО
САМОВРЯДУВАННЯ**

Статтю присвячено встановленню особливостей правового регулювання надання електронних адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування України. Вивчено законодавчі та підзаконні акти, рішення місцевих рад, які встановлюють правові засади надання електронних адміністративних послуг в Україні. Визначено особливості правового регулювання надання електронних адміністративних послуг органами місцевого самоврядування. Висловлено пропозиції щодо вдосконалення законодавства, яке регулює надання адміністративних послуг в електронній формі.

Ключові слова: електронні адміністративні послуги, адміністративна послуга, електронна послуга, Центр надання адміністративних послуг, місцеве самоврядування, правове регулювання, повноваження, звернення.

Оригінальна стаття

Постановка проблеми

Надання адміністративних послуг органами виконавчої влади та місцевого самоврядування дає змогу громадянам і юридичним особам отримувати необхідні документи, а також здійснювати інші юридично значущі дії. Значну частину адміністративних послуг надають органи місцевого самоврядування. Запровадження отримання адміністративних послуг в електронній формі має на меті зменшення часу, який громадяни повинні витратити на чергу для прийому в посадові особи, та скорочення можливостей для зловживань з боку чиновників. Органи місцевого самоврядування є найбільш наближеними до громадян, що дозволяє їм ефективно вирішувати багато адміністративних питань. Порядок надання електронних адміністративних послуг

в органах місцевого самоврядування потребує чіткого правового регулювання. Тому вивчення правових засад надання таких послуг є актуальним завданням для забезпечення їх належної реалізації.

Стан дослідження проблеми

Проблеми надання адміністративних послуг та особливості отримання електронних адміністративних послуг стали предметом дослідження багатьох науковців. Зокрема, специфіку правового регулювання надання адміністративних послуг висвітлювали у своїх працях І. О. Андріанов [1], Я. П. Павлович-Сенета [2], В. І. Теремецький та Я. М. Журавель [3]. Правові засади надання адміністративних послуг в електронній формі розглядали О. О. Кожушко [4], О. О. Берназюк [5], А. В. Великанов [6], М. А. Микитюк та Л. І. Сопільник [7], А. Є. Краковська і М. К. Бабики [8]. Окремі науковці досліджували проблеми запровадження електронних адміністративних послуг у різних органах влади, а також вивчали специфіку надання адміністративних послуг у конкретних галузях державного управління. Однак спеціальні дослідження, присвячені правовим засадам надання електронних адміністративних послуг саме в органах місцевого самоврядування України, наразі відсутні.

Мета і завдання дослідження

Мета статті полягає у визначенні особливостей правового регулювання надання електронних адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування.

Для досягнення цієї мети необхідно вирішити такі *завдання*:

- 1) встановити правові засади надання адміністративних послуг в електронній формі в Україні;
- 2) визначити повноваження органів місцевого самоврядування у сфері надання адміністративних послуг;
- 3) з'ясувати правові засади для надання електронних адміністративних послуг, закріплені в локальних нормативно-правових актах органів місцевого самоврядування.

Наукова новизна дослідження

Розроблено рекомендації для вдосконалення правового регулювання надання електронних адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування України.

Виклад основного матеріалу

Визначення поняття електронних адміністративних послуг закріплено в чинному законодавстві. Сутність та особливості надання таких послуг уже були розглянуті в дослідженнях науковців. Визначення електронної публічної послуги встановлено в п. 2 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» (далі – Закон № 1689-IX). Така послуга надається органами державної

влади та місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем на підставі заяви, поданої в електронній формі. При цьому адміністративна послуга є різновидом електронної публічної послуги¹.

Згідно з п. 1 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон № 5203-VI) термін «адміністративна послуга» означає результат здійснення владних повноважень органом державної влади або місцевого самоврядування. Вона надається за заявою фізичної або юридичної особи і спрямована на набуття, зміну чи припинення прав або здійснення обов'язків заявника. Відповідно до ч. 1 ст. 9 Закону № 5203-VI адміністративні послуги можуть надаватися в електронній формі². Отже, законодавство визначає правові засади для надання адміністративних послуг в електронній формі, які є різновидом електронних публічних послуг. Однак законодавчі акти не дають визначення поняття «електронна адміністративна послуга».

Варто зазначити, що в Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні, схваленій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 р. № 918-р (далі – Концепція), встановлено визначення електронної послуги. Згідно з Концепцією електронна послуга означає адміністративну та іншу публічну послугу, що надається громадянину в електронній формі за допомогою засобів інформаційно-телекомунікаційних систем³. Отже, електронна адміністративна послуга є різновидом електронних послуг, але саме поняття «електронна адміністративна послуга» в цьому підзаконному акті також не закріплено.

О. О. Кожушко стверджує, що електронна адміністративна послуга – це нормативно закріплена послуга, яка надається в електронній формі за допомогою засобів інформаційно-телекомунікаційних систем органів державної влади та місцевого самоврядування [4, с. 49]. Також О. О. Берназюк вважає, що електронна адміністративна послуга – це послуга, яка повністю або частково надається за

¹ Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг : Закон України від 15.07.2021 № 1689-IX // База даних (БД) «Законодавство України» / Верховна Рада (ВР) України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20> (дата звернення: 15.10.2025).

² Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (дата звернення: 15.10.2025).

³ Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні : розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-p> (дата звернення: 15.10.2025).

допомогою онлайн-сервісів [5, с. 198]. Отже, науковці, які досліджують природу електронної адміністративної послуги, акцентують увагу на особливому способі її отримання – через онлайн-сервіси або засоби інформаційно-телекомунікаційних систем. Тобто вони розглядають її як різновид адміністративної послуги, що надається із застосуванням електронних засобів. У подальшому ми дотримуємося саме такого розуміння цього поняття.

Деякі дослідники присвятили свої праці визначенню сутності та особливостей адміністративних послуг. Зокрема, І. О. Андріанов вважає, що адміністративна послуга становить сукупність нормативно встановлених дій управлінського характеру, які здійснюються шляхом реалізації владних повноважень органом влади [1, с. 199]. Я. П. Павлович-Сенета звертає увагу на те, що адміністративні послуги можуть включати оформлення паспортів, видачу дозволів, реєстрацію місця проживання та одержання інших документів, пов'язаних із діяльністю органів публічної влади [2, с. 492]. А. В. Веліканов зазначає, що публічна електронна послуга надається в електронній формі із застосуванням спеціалізованих інформаційно-комунікаційних систем і не потребує особистого контакту між отримувачем і надавачем послуги на різних етапах її надання [6, с. 139]. В. І. Теремецький та Я. М. Журавель наголошують, що результатом адміністративної послуги є рішення індивідуальної дії (адміністративні акти), які ухвалюються щодо конкретної особи та породжують, змінюють або припиняють її права чи обов'язки [3, с. 233].

Виходячи з вимог законодавчих актів і поглядів науковців, вважаємо, що електронні адміністративні послуги можна визначити як виконання суб'єктом надання адміністративних послуг своїх обов'язків щодо видачі певного документа або вчинення інших юридично значущих дій, яке здійснюється за зверненням фізичних чи юридичних осіб за допомогою засобів інформаційно-телекомунікаційних систем органів державної влади та місцевого самоврядування.

Науковці загалом позитивно оцінюють запровадження електронних адміністративних послуг в Україні. Зокрема, М. А. Микитюк і Л. І. Сопільник виокремлюють кілька ключових переваг: зменшення ризиків зловживань з боку посадових осіб, скорочення часу на отримання документів і подання заяв, а також зниження епідеміологічних ризиків під час карантинних обмежень [7, с. 132]. Таким чином, зазначені ефекти є важливими аргументами на користь подальшого розвитку електронного формату надання адміністративних послуг.

Правові засади надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування закріплені в національному законодавстві.

Згідно з п. 3 ч. 1 ст. 1 і ст. 12 Закону № 5203-VI адміністративні послуги можуть надаватися органами місцевого самоврядування через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП)¹. Згідно з підп. 4 п. «б» ч. 1 ст. 27 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі – Закон № 280/97-ВР) до делегованих повноважень виконавчих органів місцевих рад належить організаційне забезпечення надання адміністративних послуг через ЦНАП. Відповідно до ч. 2 ст. 53 Закону № 280/97-ВР повноваження, пов'язані з наданням адміністративних послуг, здійснюються виконавчим комітетом сільської, селищної або міської ради у визначений законом строк². Згідно з п. 5 Примірного положення про центр надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 (далі – Примірне положення про ЦНАП), перелік адміністративних послуг, які можна одержати у ЦНАП, повинен включати адміністративні послуги, суб'єктом надання яких є місцева рада³. Отже, для надання адміністративних послуг органи місцевого самоврядування створюють ЦНАП.

У положеннях Закону № 280/97-ВР відсутні спеціальні вимоги щодо надання адміністративних послуг в електронній формі. Водночас згідно з п. 5 ч. 9 ст. 12 Закону № 5203-VI у ЦНАП можуть бути створені місця для самообслуговування громадян. Відвідувач може безоплатно використати таке робоче місце для отримання адміністративних послуг, які надаються в електронній формі. Відповідні місця для самообслуговування створюються у ЦНАП за рішенням місцевої ради, яка його утворила⁴. Як передбачено у підп. 6-1 п. 12 Примірного положення про ЦНАП до завдань адміністратора ЦНАП належить надання адміністративних послуг в електронній формі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг. Крім того, одним із завдань адміністратора ЦНАП, відповідно до

¹ Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (дата звернення: 15.10.2025).

² Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 № 280/97-ВР // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр> (дата звернення: 15.10.2025).

³ Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/118-2013-п> (дата звернення: 15.10.2025).

⁴ Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (дата звернення: 15.10.2025).

підп. 9 п. 12 Примірного положення про ЦНАП, є консультування громадян щодо отримання ними електронних адміністративних послуг за допомогою безоплатного використання місць для самообслуговування¹. Отже, органи місцевого самоврядування за допомогою ЦНАП можуть надавати електронні адміністративні послуги.

Варто звернути увагу на те, що Перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2025 р. № 1226 (далі – Перелік адміністративних послуг ОМСВ). Цей підзаконний акт передбачає широкий перелік адміністративних послуг, які громадяни можуть отримати у ЦНАП. Окремі з них можна одержати у ЦНАП, створених міськими, селищними та сільськими радами, а інші – у ЦНАП, створених у гірських районах або на територіях, у межах яких ведуться активні бойові дії. При цьому у Переліку адміністративних послуг ОМСВ вказано таку електронну адміністративну послугу, як комплексна електронна публічна послуга «єМалятко» (ідентифікатор послуги 01369)². Важливо зазначити, що окремого переліку адміністративних послуг, які можна одержати в електронній формі, у Переліку адміністративних послуг ОМСВ не встановлено.

Як було зазначено вище, адміністратор ЦНАП може надавати адміністративні послуги в електронній формі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг. Положення про цей вебпортал затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137. Зазначений підзаконний акт встановлює основні завдання, функціональні можливості, суб'єктів та структуру Порталу «Дія»³, але він не містить переліку електронних адміністративних послуг, які можуть бути надані в органах державної влади та місцевого самоврядування.

¹ Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/118-2013-п> (дата звернення: 15.10.2025).

² Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 01.10.2025 № 1226 // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1226-2025-п> (дата звернення: 15.10.2025).

³ Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг : затв. постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-п> (дата звернення: 15.09.2025).

Перелік електронних публічних послуг, які надаються в автоматичному режимі, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 13 січня 2023 р. № 111¹. У цьому Переліку перераховано окремі органи влади, які можуть надавати електронні адміністративні послуги, зокрема: Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру, Державна митна служба України, Міністерство у справах ветеранів України, Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України, Міністерство юстиції України, Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України, Державна служба України з питань праці. Але адміністративні послуги, які можуть надавати органи місцевого самоврядування, у ньому не вказані.

Можна зробити висновок, що законодавчі та підзаконні акти не встановлюють перелік електронних адміністративних послуг, які можуть бути надані органами місцевого самоврядування. Залишається незрозумілим, чи всі адміністративні послуги, зазначені в Переліку адміністративних послуг ОМСВ, можуть бути надані в електронній формі. Можливо, перелік електронних адміністративних послуг, що надаються місцевою радою, слід затверджувати рішенням цієї ради.

Одним із додатків до Концепції є Перелік пріоритетних послуг, запровадження надання яких в електронній формі передбачається першочергово. Наприклад, такими послугами є реєстрація місця проживання особи, оформлення паспорта громадянина України, призначення житлової субсидії². Однак у Концепції не зазначені органи державної влади або місцевого самоврядування, які були б відповідальними за переведення цих адміністративних послуг в електронну форму.

Слід зауважити, що всі адміністративні послуги охоплюються поняттям «електронна публічна послуга», яке встановлене у п. 2 ч. 1 ст. 1 Закону № 1689-IX. Водночас у п. 4 ст. 14 Закону № 1689-IX встановлено обов'язок Кабінету Міністрів України затвердити план заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму³. Отже, ті

¹ Перелік електронних публічних послуг, що надаються в автоматичному режимі : затв. постановою Кабінету Міністрів України від 13.01.2023 № 111 // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/111-2023-п> (дата звернення: 15.10.2025).

² Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні : розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-р> (дата звернення: 15.10.2025).

³ Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг : Закон України від 15.07.2021 № 1689-IX // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20> (дата звернення: 15.10.2025).

адміністративні послуги, які надаються органами місцевого самоврядування, згодом повинні бути переведені в електронну форму.

План заходів на 2023 рік щодо переведення публічних послуг в електронну форму затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2022 р. № 1191-р. У ньому встановлено завдання Міністерства освіти і науки України, Київської міської державної (військової) адміністрації, Міністерства цифрової інформації України, Міністерства економіки, довкілля та сільського господарства та інших органів влади щодо надання окремих адміністративних послуг в електронній формі¹. Проте органи місцевого самоврядування не визначені як відповідальні за реалізацію заходів щодо переведення адміністративних послуг в електронну форму.

Крім того, розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 березня 2025 р. № 263-р було затверджено План заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року. Відповідальними органами влади за виконання окремих завдань визначені міністерства та інші центральні органи виконавчої влади, зокрема: Міністерство у справах ветеранів України, Міністерство цифрової інформації України, Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України, Міністерство оборони України, Пенсійний фонд України². Однак окремі заходи, які повинні здійснити органи місцевого самоврядування для переведення адміністративних послуг в електронну форму, у цьому Плані не передбачені.

Отже, можна зробити висновок, що органи місцевого самоврядування наразі не включені до планів уряду України щодо переведення адміністративних послуг в електронну форму. Однак здійснення такого реформування системи надання адміністративних послуг передбачено законодавством.

Надання електронних адміністративних послуг у ЦНАП стикається з низкою проблем організаційного та юридичного характеру. Зокрема, А. Є. Краковська зазначає, що значна частина ЦНАП не має ані власного вебсайту, ані власної сторінки на сайті органу місцевого самоврядування. Інші ЦНАП лише публікують зразки електронних заяв на своїх сайтах і розміщують інформацію про окремі

¹ План заходів на 2023 рік щодо переведення публічних послуг в електронну форму : затв. розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.12.2022 № 1191-р // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1191-2022-p> (дата звернення: 15.10.2025).

² План заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року : затв. розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.03.2025 № 263-р // БД «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/263-2025-p> (дата звернення: 15.10.2025).

адміністративні послуги. Однак надання електронних адміністративних послуг на практиці не відбувається [8, с. 332]. Отже, науковці відзначають наявність суттєвих проблем в організаційно-правовому забезпеченні надання електронних адміністративних послуг органами місцевого самоврядування.

В окремих містах України діють локальні акти щодо надання адміністративних послуг. Зокрема, рішенням Київської міської ради від 14 грудня 2023 р. № 7569/7610 затверджено Положення про інформаційно-комунікаційну систему «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (далі – Положення КМР). Відповідно до пунктів 3.1.7 та 3.1.8 Положення КМР портал послуг надає можливості для автоматичного заповнення форм електронних заяв та надання доступу до результатів електронної послуги через особистий електронний кабінет користувача. Згідно з пунктами 4.4 та 4.5. Положення КМР адміністратором порталу послуг є Комунальне підприємство «Головний інформаційно-комунікаційний центр». Надавати електронні послуги повинні структурні підрозділи міської ради, районні державні адміністрації та комунальні підприємства. Формування переліку електронних послуг належить до завдань департаменту інформаційно-комунікаційних технологій¹.

Крім того, рішенням Харківської міської ради від 12 вересня 2018 р. № 630 затверджено Положення про Портал електронних сервісів м. Харкова. Відповідно до цього Положення Портал забезпечує як подання заяв про надання послуг, так і можливість отримання результатів надання послуг за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку². Положення про департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг затверджено рішенням Рівненської міської ради від 15 серпня 2025 р. № 6928. Згідно з п. 4 розд. 3 цього Положення одним із завдань Департаменту є надання адміністративних послуг в електронній формі згідно з переліком, затвердженим міською радою³. Отже, у багатьох містах України

¹ Положення про інформаційно-комунікаційну систему «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних»: рішення Київської міської ради від 14.12.2023 № 7569/7610 // Київська міська рада : офіц. сайт. URL: <https://kmr.gov.ua/uk/content/rishennya-kyuivskoyi-miskoyi-rady-9260> (дата звернення: 15.10.2025).

² Положення про Портал електронних сервісів м. Харкова : рішення Харківської міської ради від 12.09.2018 № 630 // Єдиний міський реєстр актів Харківської міської ради, міського голови та виконавчих органів влади : офіц. сайт. URL: <https://doc.city.kharkiv.ua/uk/profile/document/view/id/671971> (дата звернення: 15.10.2025).

³ Про затвердження Положення про Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської

затверджені локальні нормативно-правові акти, які регулюють особливості надання електронних адміністративних послуг. Перелік адміністративних послуг, які можуть бути надані в електронній формі, повинен бути затверджений або міською радою, або одним із департаментів виконавчого комітету міської ради.

Висновки

Електронна адміністративна послуга – це виконання суб'єктом надання адміністративних послуг своїх обов'язків щодо видачі певного документа або вчинення інших юридично значущих дій, яке здійснюється за зверненням фізичних чи юридичних осіб за допомогою засобів інформаційно-телекомунікаційних систем органів державної влади та місцевого самоврядування.

Особливості правового регулювання надання електронних адміністративних послуг органами місцевого самоврядування полягають у такому:

1) правові засади надання електронних адміністративних послуг встановлені в законах України «Про адміністративні послуги» та «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», а також у Примірному положенні про ЦНАП та Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг;

2) Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» не передбачає завдань або повноважень органів місцевого самоврядування щодо надання саме електронних адміністративних послуг;

3) у Переліку адміністративних послуг ОМСВ не встановлено окремого списку електронних адміністративних послуг;

4) Кабінет Міністрів України щорічно затверджує плани переведення публічних послуг в електронну форму, але до цих планів не включені послуги, що надаються органами місцевого самоврядування;

5) нормативно-правові акти органів місцевого самоврядування регулюють діяльність порталу електронних сервісів або платформи для надання електронних послуг, але не встановлюють переліку адміністративних послуг, які можуть бути надані в електронній формі.

Для вдосконалення правового регулювання надання електронних адміністративних послуг органами місцевого самоврядування пропонуємо:

1) серед повноважень виконавчих комітетів сільських, селищних і міських рад, передбачених у ст. 27 Закону України «Про місцеве

ради в новій редакції : рішення Рівненської міської ради від 15.08.2025 № 6928 // Рівненська міська рада : офіц. сайт. URL: <https://rivnerada.gov.ua/publicservicesapi/api/search-document/load-senate-document/29694/0/6928/15-08-2025> (дата звернення: 15.10.2025).

самоврядування в Україні», закріпити надання адміністративних послуг в електронній формі;

2) у Переліку адміністративних послуг ОМСВ передбачити окремий список електронних адміністративних послуг;

3) у щорічному плані Кабінету Міністрів України щодо переведення публічних послуг в електронну форму передбачити ті адміністративні послуги, які надаються в органах місцевого самоврядування.

Перспективи подальших наукових досліджень можуть бути пов'язані з розробленням рекомендацій для вдосконалення правового регулювання надання адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування.

Список бібліографічних посилань: 1. Андріянов І. О. Адміністративно-правове регулювання надання публічних послуг у рамках адміністративних процедур. *Інвестиції: практика та досвід*. 2024. № 5. С. 197–201. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.5.197>. 2. Павлович-Сенета Я. П. Адміністративно-правовий механізм надання публічних послуг в Україні. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2024. № 2. С. 489–493. DOI: <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2024.02.83>. 3. Теремецький В. І., Журавель Я. М. Здійснення реєстраційних дій як прояв правової форми публічного адміністрування. *Вісник Харківського національного університету внутрішніх справ*. 2020. Вип. 2 (89). С. 227–238. DOI: <https://doi.org/10.32631/v.2020.2.21>. 4. Кожушко О. О. Проблеми та перспективи розвитку електронних адміністративних послуг в Україні. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Юриспруденція*. 2021. № 51. С. 46–51. DOI: <https://doi.org/10.32841/2307-1745.2021.51.9>. 5. Берназюк О. О. Адміністративні електронні послуги: поняття та перспективи впровадження в Україні. *Підприємництво, господарство і право*. 2019. № 5. С. 196–199. DOI: <https://doi.org/10.32849/2663-5313/2019.5.36>. 6. Веліканов А. Зміст публічних електронних послуг у сфері охорони здоров'я. *Підприємництво, господарство і право*. 2020. № 12. С. 137–142. DOI: <https://doi.org/10.32849/2663-5313/2020.12.23>. 7. Микитюк М. А., Сопільник Л. І. Сутність публічних електронних послуг та їх адміністративно-правове регулювання. *Академічні візії*. 2023. Вип. 17. С. 130–136. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10077646>. 8. Краковська А. Є., Бабики М. К. Цифровізація адміністративних послуг в Україні: проблеми та перспективи розвитку. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Право*. 2022. Вип. 70. С. 329–334. DOI: <https://doi.org/10.24144/2307-3322.2022.70.52>.

Надійшла до редколегії 12.10.2025

Прийнята до опублікування 25.11.2025



Kovalchuk V. O. Legal Basis for the Provision of Electronic Administrative Services in Local Self-Government Bodies

This article is devoted to establishing the specifics of legal regulation of the provision of electronic administrative services in local self-government bodies. Legislative and subordinate acts, as well as local council decisions establishing the legal basis for the provision of electronic administrative services in Ukraine, have been studied.

It is stated that an electronic administrative service is the performance by an administrative service provider of its duties to issue a specific document or perform other legally significant actions, which is carried out at the request of individuals or legal entities using the information and telecommunications systems of state authorities and local self-government bodies.

The specifics of the legal regulation of the provision of electronic administrative services by local self-government bodies have been established. It is noted that the legal basis for the provision of electronic administrative services is established in the laws of Ukraine “On Administrative Services” and “On the Specifics of the Provision of Public (Electronic Public) Services”. It is noted that the Law of Ukraine “On Local Self-Government in Ukraine” does not provide for the tasks or powers of local self-government bodies regarding the provision of electronic administrative services. It is emphasised that the regulatory and legal acts of local self-government bodies regulate the activities of the electronic services portal or platform for the provision of electronic services, but do not establish a list of administrative services that can be provided in electronic form.

Proposals were made to improve the legislation regulating the provision of administrative services in electronic form. It was proposed to provide a separate list of electronic administrative services that can be provided by local self-government bodies in the List of administrative services of executive authorities and administrative services provided by local self-government bodies in the exercise of delegated powers, which are mandatory for provision through administrative service centres, approved by the Cabinet of Ministers of Ukraine.

Keywords: electronic administrative services, administrative service, electronic service, Administrative Service Centre, local self-government, legal regulation, powers, appeal.

