

## ПІДГОТОВКА КАДРІВ ДЛЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ

УДК 331.108.2

DOI: <https://doi.org/10.32631/v.2018.2.06>

**Вадим Анатолійович Коршенко,**

*кандидат юридичних наук,*

*Харківський національний університет внутрішніх справ,*

*науково-дослідна лабораторія захисту інформації та кібербезпеки;*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9824-7102>,*

*e-mail: [vkorshenko@gmail.com](mailto:vkorshenko@gmail.com)*

---

### **ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОГРАМНОГО КОМПЛЕКСУ «СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ України» в діяльність НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ України**

---

*Питання кадрового забезпечення й управління персоналом Національної поліції України завжди були актуальними у правовій науці. Запропоновано ефективний спосіб їх вирішення шляхом застосування інформаційних та телекомунікаційних технологій на прикладі конкретного програмного продукту. Розглянуто поточний стан і перспективи впровадження програмного комплексу «Система управління персоналом Національної поліції України» в діяльність Національної поліції України.*

**Ключові слова:** управління персоналом, кадрове забезпечення, інформаційні системи, автоматизація, Національна поліція України.

*Оригінальна стаття*

#### **Постановка проблеми**

Ефективне вирішення проблем кадрового забезпечення й управління персоналом є одним із головних завдань будь-якої організації, установи чи підприємства незалежно від форми власності. Національна поліція України як центральний орган виконавчої влади не є винятком. Навпаки, її реформа, що почалась у 2015 році та досі триває, вимагає особливо ефективних підходів до планування й організації кадрового забезпечення, які повинні розпочинатися з моменту прийняття на службу. Процедура відбору кандидатів і безпосередньо проходження встановлених етапів конкурсів на вакантні посади у підрозділах Національної поліції України повинна бути чіткою та прозорою, зручною для кандидатів і працівників відповідних підрозділів кадрового забезпечення в територіальних органах та службах і виключати корупційну складову. Кадрове планування також має велике значення для вирішення завдань кадрового забезпечення, адже для досягнення поставлених цілей дуже важливо

мати в потрібний час, у потрібному місці й у потрібній кількості персонал із відповідною кваліфікацією. Саме завдяки правильному й обміркованому кадровому плануванню стають можливими визначення загальної та додаткової потреби в персоналі, розрахунок його професійно-кваліфікаційної структури, пропорційного й динамічного розвитку та контролю за його ефективним використанням. Недосконале планування може призвести до втрати цінних кадрових ресурсів. Не слід оминати увагою те, що кадрова робота – це сукупність технологій, способів і механізмів її реалізації [1]. Недостатня автоматизація способів та механізмів і використання несучасних технологій негативно впливають на стан кадрового забезпечення й управління персоналом у цілому. Новітні алгоритми роботи можуть бути успішно застосовані в діяльності Національної поліції України, однак для їх використання, перш за все, необхідно змінити філософію роботи правоохоронців та заохочувати застосування ними новітніх технологій [2].

### **Стан дослідження проблеми**

Питання кадрового забезпечення й управління персоналом завжди були актуальними у правовій науці. Зокрема, йому присвячено дослідження таких українських і зарубіжних учених, як О. М. Бандурка, І. В. Клименко, О. В. Джафарова, Н. П. Матюхіна, Т. Є. Кагановська, І. В. Діденко, Є. В. Зозуля, С. Я. Коненко, М. М. Тищенко, В. С. Венедіктов, А. А. Манжула, Д. М. Бахрах та багато інших. Однак головна увага в монографіях, науково-практичних виданнях і наукових статтях приділялася, як правило, характеристиці адміністративних і трудових відносин, які виникають під час проходження державної служби, та безпосередньо проблематиці кадрового забезпечення окремих сфер державного управління або відповідних державних органів, тоді як питання інформатизації й автоматизації кадрового забезпечення та управління персоналом або не розглядаються взагалі, або їм приділяється дуже мало уваги.

### **Мета і завдання дослідження**

У сучасних умовах глобальної інформатизації досягнути успіху у вирішенні завдань кадрового забезпечення й управління персоналом без застосування інформаційних і телекомунікаційних технологій практично неможливо, тому інформатизація процесів є одним із пріоритетних напрямів реформування управління персоналом та організації діяльності Національної поліції України. Одним з основних напрямів кадрового забезпечення є вдосконалення управління кадровими процесами [2].

Тренд розвитку телекомунікаційних технологій у сфері кадрового забезпечення, управління персоналом та управління кадровими

процесами неухильно рухається в бік використання електронних систем і програмних комплексів, побудованих за WEB-технологіями, адже системи, побудовані за WEB-технологіями, є більш універсальними і практичними для кінцевого користувача, полегшують організацію обробки та зберігання даних, значно прискорюють обмін даними, не потребують синхронізації тощо. Упровадження новітніх електронних систем та програмних комплексів у процеси кадрового забезпечення й управління персоналом, а саме відбору, навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів, оцінювання їх діяльності, планування служби та кар'єри тощо, надають нові можливості особам, які проходять службу або вступають до Національної поліції України чи навчаються у відомчих закладах вищої освіти, а також зручні управлінські та контролюючі інструменти керівникам всіх рівнів, працівникам кадрового апарату й та підрозділів організації відбору та проведення атестації поліцейських територіальних (міжрегіональних) органів поліції.

Для досягнення поставлених цілей згідно із замовленням Департаменту кадрового забезпечення Національної поліції України науково-дослідною лабораторією захисту інформації та кібербезпеки факультету № 4 Харківського національного університету внутрішніх справ спільно з Департаментом кадрового забезпечення Національної поліції України та Департаментом інформаційно-аналітичної підтримки Національної поліції України розробляється програмний комплекс «Система управління персоналом Національної поліції України».

### **Наукова новизна дослідження**

Зазначений програмний комплекс не має аналогів серед вітчизняних і закордонних програмних продуктів і був повністю спроектований та розроблений його авторами – працівниками науково-дослідної лабораторії захисту інформації та кібербезпеки Харківського національного університету внутрішніх справ на замовлення Департаменту кадрового забезпечення Національної поліції України. Програмний комплекс розробляється та впроваджується в діяльність Національної поліції України поетапно й містить у собі декілька модулів (систем), а саме:

- систему відбору кадрів до Національної поліції України з власним інтернет-порталом (<https://nabir.np.gov.ua/>);
- систему відбору кандидатів на навчання до закладів вищої освіти МВС України з власним інтернет-порталом (<https://osvita.np.gov.ua/>);
- освітній портал Національної поліції України (<http://www.prof.npu.gov.ua/>);
- систему управління персоналом.

### **Матеріали та методи досліджень**

Під час підготовки матеріалів статті здебільшого були використані теоретичні й емпіричні методи, такі як спостереження, вимірювання, моделювання, прогнозування, перевірка прогнозу, системний аналіз та аналогія.

### **Результати досліджень**

Тестова експлуатація частини модулів програмного комплексу почалась у грудні 2016 року. За результатами тестової експлуатації було здійснено вибіркове анкетування 20 працівників підрозділів організації відбору та проведення атестації поліцейських територіальних (міжрегіональних) органів поліції за питаннями, що стосуються результатів діяльності модулів програмного комплексу, їх функціональності та зручності у використанні. Також в онлайн-режимі в формі «питання – відповідь» через електронну пошту вирішувались поточні питання, які виникали в процесі експлуатації модулів програмного комплексу. Це надало можливість покращити функціонал, зробити більш зручним інтерфейс системи та виправити деякі програмні помилки. У листопаді 2017 року була впроваджена система відбору кадрів до Національної поліції України, яка на теперішній час використовується в процесі прийняття на службу до Національної поліції України. у грудні 2017 року був здійснений запуск системи відбору кандидатів на навчання до вищих закладів вищої освіти МВС України.

Загалом увесь програмний комплекс працює на віртуальних серверах з операційною системою CentOS 7 (Red Hat Enterprise Linux). Його технічну підтримку здійснюють працівники Департаменту інформаційно-аналітичної підтримки Національної поліції України. Співробітники науково-дослідної лабораторії захисту інформації та кібербезпеки факультету № 4 Харківського національного університету внутрішніх справ займаються постійною програмною підтримкою та модернізацією вказаного програмного комплексу. На замовлення Департаменту кадрового забезпечення Національної поліції України постійно модернізується існуючий і розробляється та впроваджується новий функціонал. Найближчим часом програмний комплекс «Система управління персоналом Національної поліції України» планується інтегрувати в діючу загальну інформаційно-телекомунікаційну систему «Інформаційний портал Національної поліції України».

### **Обговорення результатів**

Із перших днів тестової експлуатації модулів програмного комплексу «Система управління персоналом Національної поліції України» стало зрозуміло, що його впровадження в діяльність Національної

поліції України надасть значні переваги порівняно із звичайним неавтоматизованим «паперовим» способом роботи. За умови використання програмного комплексу прискорюються, стають прозорими всі етапи взаємодії кадрових працівників з особами, які проходять службу або вступають на неї в Національній поліції України. Працівникам кадрового апарату та підрозділів організації відбору та проведеної атестації поліцейських територіальних (міжрегіональних) органів поліції надається зручний та потужний інструментарій. Значно покращується зворотній зв'язок, адже програмний комплекс надає інформацію щодо поточного стану справи в особистому кабінеті користувача, а також шляхом надсилання листа останньому на електронну пошту в разі всіх змін (перехід з етапу на етап, події за календарем тощо). Керівництво, у свою чергу, отримує дуже функціональний інструментарій у вигляді зведеної інформації щодо підрозділів, яку можна отримати шляхом використання інтелектуальних фільтрів і запитів та візуалізувати для зручності сприйняття й обробки у вигляді таблиць, графіків тощо.

Порівняно з десктопними програмними продуктами програмний комплекс «Система управління персоналом Національної поліції України» має значні переваги завдяки своїй WEB-орієнтованості. Суттєва перевага побудови WEB-орієнтованих програмних продуктів над десктопними полягає у тому, що функціонал виконується незалежно від операційної системи клієнта. Замість того щоб писати різні версії для Microsoft Windows, Mac OS, Linux та інших операційних систем і пристроїв, з яких здійснюється доступ до системи (персональний комп'ютер, планшет, смартфон тощо), програмний продукт створюється один раз як мультитиплатформний. WEB-орієнтований програмний продукт завжди реалізовує технологію «клієнт – сервер», тобто складається з клієнтської та серверної частин. Завдання клієнтської частини полягає в формуванні запиту до сервера, обробці відповіді від нього та в реалізації інтерфейсу користувача. Серверна частина отримує запит від клієнта, виконує обчислення, після цього формує WEB-сторінку й відправляє її клієнту через мережу з використанням протоколу HTTP<sup>1</sup>. Таким чином, у разі використання WEB-орієнтованих програмних продуктів з'являється можливість динамічно керувати контентом у режимі реального часу.

### **Висновки**

Досвід експлуатації окремих модулів програмного комплексу «Система управління персоналом Національної поліції України» довів,

---

<sup>1</sup> Web-технології // Студопедія : Ваша школопедія : сайт. URL: [https://studopedia.com.ua/1\\_114674\\_Web-tehnologii.html](https://studopedia.com.ua/1_114674_Web-tehnologii.html) (дата звернення: 23.11.2018).

що в сучасних умовах інтеграція інноваційних телекомунікаційних технологій у процес кадрового забезпечення й управління персоналом Національної поліції України в формі використання електронних систем і програмних комплексів, побудованих за WEB-технологіями, є дуже своєчасним і прогресивним кроком, який суттєво покращує ефективність роботи всієї Національної поліції України в цілому. Упровадження програмного комплексу «Системи управління персоналом Національної поліції України» в діяльність Національної поліції України виступає надійним підґрунтям, яке гарантує стабільність поповнення її лав, підтримання високого кваліфікаційного та професійного рівня персоналу й дотримання законності під час вступу та проходження служби в поліції.

**Список бібліографічних посилань:** 1. Дьомін О., Леліков О., Сороко В. Державна кадрова політика: система роботи з кадрами державної служби. *Вісник Державної служби України*. 2001. № 2. С. 5. 2. Бандурка О. М. Приватні онлайн-проекти як сучасний інструмент для протидії злочинності // Актуальні питання протидії кіберзлочинності та торгівлі людьми : Всеукр. наук.-практ. конф. (23 листоп. 2018 р., м. Харків) / МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ ; Координатор проектів ОБСЄ в Україні. Харків : ХНУВС, 2018. С. 25. 3. Криштанович М. Державне управління кадровим забезпеченням органів внутрішніх справ України. *Демократичне врядування*. 2012. Вип. 9. URL: [http://www.lvivacademy.com/vidavnistvo\\_1/visnik9/fail/Kryshtanovych.pdf](http://www.lvivacademy.com/vidavnistvo_1/visnik9/fail/Kryshtanovych.pdf) (дата звернення: 23.11.2018).

Надійшла до редколегії 26.11.2018



### **Коршенко В. А. Перспективы внедрения программного комплекса «Система управления персоналом Национальной полиции Украины» в деятельность Национальной полиции Украины**

*Вопросы кадрового обеспечения и управления персоналом Национальной полиции Украины всегда были актуальными в правовой науке. Предложен эффективный способ решения данной задачи кадрового обеспечения и управления персоналом путём применения информационных и телекоммуникационных технологий на примере конкретного программного продукта. Рассмотрено текущее состояние и перспективы внедрения программного комплекса «Система управления персоналом Национальной полиции Украины» в деятельность Национальной полиции Украины.*

**Ключевые слова:** управление персоналом, кадровое обеспечение, информационные системы, автоматизация, Национальная полиция Украины.

## **Korshenko V. A. Perspectives of implementing software packaged system “Personnel Management System of the National Police of Ukraine” into the activities of the National Police of Ukraine**

*It has been stated that the effective solution of the tasks of human resourcing and personnel management is one of the main tasks of any organization, institution or enterprise. The National Police of Ukraine is not an exception, and defective planning can lead to the loss of valuable human resources.*

*It has been stressed that nowadays the issues of informatization and automation of human resourcing and personnel management are being paid very little attention, while it is practically impossible to solve the tasks of human resourcing and personnel management in the current situation without the use of information and telecommunication technologies. The tendency in the development of telecommunication technologies in the field of human resources and personnel management is the movement towards the use of electronic systems and software package systems built on WEB-technologies.*

*It has been alleged that the software package system “Personnel Management System of the National Police of Ukraine”, which was fully designed and developed by the employees of the research laboratory dealing with information protection and cybersecurity of Kharkiv National University of Internal Affairs customized by the Human Resourcing Department of the National Police of Ukraine, has no analogues among domestic and foreign software products. From the first days of test running of the software package system's modules, it became clear that its implementation into the activities of the National Police of Ukraine would provide significant advantages over the usual, manual, “paper” way of working. Compared to desktop software products, the software package system has significant advantages due to its WEB-oriented nature.*

*The experience of exploiting certain modules of the software package system has proved that the use of electronic systems and software package systems built on WEB-technologies is a very timely and progressive step that significantly improves the efficiency of the activities of the entire National Police of Ukraine in the whole.*

**Keywords:** personnel management, staffing, information systems, automation, National Police of Ukraine.

